

# Način komunikacije u medicinskoj zajednici: analiza istraživanja zdravstvenog osoblja jedne kliničke bolnice

---

**Markulin, Helena**

**Conference presentation / Izlaganje na skupu**

*Permanent link / Trajna poveznica:* <https://urn.nsk.hr/um:nbn:hr:105:725708>

*Rights / Prava:* [In copyright](#) / Zaštićeno autorskim pravom.

*Download date / Datum preuzimanja:* **2024-04-16**



*Repository / Repozitorij:*

[Dr Med - University of Zagreb School of Medicine](#)  
[Digital Repository](#)



# Način komunikacije u medicinskoj zajednici: analiza istraživanja zdravstvenog osoblja jedne kliničke bolnice

Helena Markulin

Medicinski fakultet

Sveučilišta u Zagrebu



# MICC 2012



- Na reprezentativnom uzorku jedne kliničke bolnice provedeno je istraživanje da se utvrdi koji je lokalni obrazac uporabe medicinskih informacijskih izvora s aspekta prikupljanja relevantnih znanstvenih dokaza,
- Istraživanje je trebalo dati uvid u način na koji liječnici dolaze do relevantnih medicinskih informacija,
- Za potrebe istraživanja izradio se anketni upitnik koji je sadržavao 18 pitanja s višestrukom mogućnošću odgovora. Upitnik je imao dva dijela: skupinu općih pitanja (npr. spol, dob, stručni status, radno mjesto i sl.) i skupinu specifičnih pitanja (pitanja vezana uz način komunikacije u medicinskoj zajednici, pitanja vezana uz poznavanje i korištenje medicinskih informacijskih izvora);

# MICC 2012



- Anketni upitnik popunila su ukupno 204 ispitanika,
- Među ispitanicima bilo je 56,9% (116/204) muškaraca i 43,1% (88/204) žena,
- Raspodjela ispitanika prema životnoj dobi pokazala je da 23,5% (48/204) ispitanika bilo u dobi od 25 do 30 godine, 27% (55/204) u dobi od 31 do 40 godine, 25% (51/204) u dobi od 41 do 50 godine, a preko 50 godine života bilo je 24,5% (50/204) ispitanika,
- Što se tiče stručnog statusa, bilo je 61,8 % (126/204) specijalista, 22,1% (45/204) specijalizanata i 11,7% (24/204) dr. medicine,
- Polazeći od akademskog statusa, 21,6% (44/204) ispitanika bili su profesori, 7,8% (16/204) docenti i 5,4% (11/204) asistenti;

# MICC 2012



- Izvor informacija pri donošenju kliničke odluke:
  - 84,8% (173/204) ispitanika odgovorilo je da u kliničkom postupku uvijek polazi od mišljenja kolega, 89,7% (183/204) ispitanika koristi knjige i časopise, a čak 93,1% (190/204) ispitanika pri donošenju odluke polazi od osobnog kliničkog iskustva,
  - samo 36,3% (74/204) ispitanika uvijek koristi medicinske baze podataka, 14,7% (30/204) koristi ponekad, a čak 49% (100/204) ispitanika uopće ne koristi medicinske baze podataka,
  - mrežne stranice s medicinskim informacijama kao izvor informacija koristi 43,6% (89/204) ispitanika.

# MICC 2012



- Izvor informacija koji se koristi kada trebaju potpuno novu medicinsku informaciju:
  - za 53,9% (110/204) ispitanika knjige i časopisi su prvi informacijski izvor,
  - 15,2% (31/204) ispitanika koristi mrežne stranice s medicinskim informacijama, a 7,4% (15/204) ispitanika traži mišljenje kolega,
  - 9,8% (20/204) ispitanika za novu informaciju pretražuje medicinske baze podataka;
- Odgovori najmlađe i najstarije skupine ispitanika:
  - ispitanici najmlađe životne dobi (od 25 do 30 godine) kada trebaju potpuno novu informaciju uglavnom (41,7%; 20/48) traže mišljenje kolega, zatim mrežne stranice s medicinskim informacijama (27,1%; 13/48), a svega 10,4% (5/48) ispitanika koristi knjige i časopise,
  - svi ispitanici stariji od 50 godina, kada trebaju potpuno novu informaciju kao izvor informacija, koriste knjige i časopise;

# MICC 2012

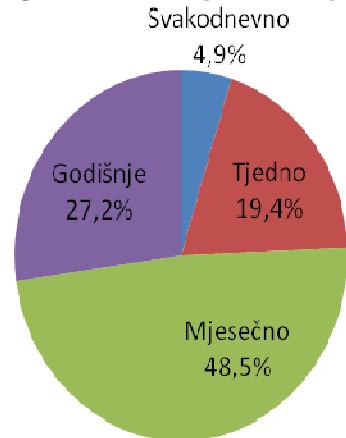


- Na pitanje vezano uz korištenje medicinskih baza podataka, 50,5% (103/204) ispitanika odgovorilo je da koristi medicinsku bazu podataka *MEDLINE*, samo 1 ispitanik koristi *Embase* bazu podataka,
- Usporedbom odgovora najmlađe i najstarije skupine ispitanika, utvrđena je razlika u korištenju *MEDLINE* baze podataka. Većina ispitanika (93,8%; 45/48) najmlađe životne dobi (od 25 do 30 godine) koristi *MEDLINE*, dok svega 7 ispitanika (14%) starijih od 50 godina koristi *MEDLINE*;

# MICC 2012



Učestalost korištenja MEDLINE baze  
podataka (N=103)



# MICC 2012



Informacijski izvor	Poznam navedeni izvor	Ne poznam navedeni izvor
	N (%)	N (%)
DARE	56 (27,5)	148 (72,5)
Cochrane Database of Systematic Reviews	79 (38,7)	125 (61,3)
ACP-Journal Club	66 (32,4)	138 (67,6)
Bandolier	54 (26,5)	150 (73,5)

# MICC 2012



- Na pitanje vezano uz korištenje pojedinih izvora, rezultati su pokazali da od 66 ispitanika koji poznaju bazu *ACP Journal Club* samo 9 ispitanika bazu i koristi. Od 79 ispitanika koji poznaju bazu *Cochrane Database of Systematic Reviews* svega 25,3% (20/79) ispitanika potvrdilo je korištenje baze podataka, dok bazu *DARE* koristi samo 6 (6/56) ispitanika;

# MICC 2012



- Tradicionalni obrazac traženja informacija:
  - knjige/časopisi,
  - osobno kliničko iskustvo,
  - mišljenje kolega;

# MICC 2012



- Analiza relevantne literature pokazuje da su ti rezultati slični nalazima drugih autora:
  - Barnett i sur. utvrdili su da se liječnici u kliničkom postupku oslanjaju na osobno iskustvo i mišljenje kolega,
  - U istraživanju Jordensa i sur., provedenom na 224 ispitanika, rezultati su pokazali da liječnici pri donošenju kliničke odluke koriste mišljenje kolega i časopise,
  - Istraživanja McAlistera i sur., Osheroffa i sur. te Tomlina i sur., također su potvrđila da liječnici pri donošenju kliničke odluke koriste osobno kliničko iskustvo, knjige i časopise te mišljenje kolega;

# MICC 2012



- Što se tiče poznavanja i korištenja medicinskih baza podataka dobiveni podaci odgovaraju rezultatima drugih autora:
  - McColl i sur. (polovica ispitanika koristi bibliografsku bazu *MEDLINE*),
  - Young i sur. (od 311 spitanika, samo 22% ispitanika pozna *Cochrane Library*, ali samo 4% ispitanika koristi),
  - McColl i sur. (40% ispitanika pozna *Cochrane Database of Systematic Reviews*, ali samo 4% ispitanika koristi bazu);

# MICC 2012



- Vezano uz pitanje koja bi usluga pomogla liječnicima u pronalaženju medicinskih informacija većina ispitanika (65,7%; 134/204) smatra da je to medicinska knjižnica;

# MICC 2012



- Medicinski knjižničar može odigrati ključnu ulogu:
  - pomoći liječniku koji ne posjeduje informatičke i informacijske vještine, pri izboru i pretraživanju medicinskog informacijskog izvora,
  - kroz ciklus radionica upoznati liječnike s medicinskim informacijskim izvorima te ih osposobiti za samostalno pretraživanje.

# Hvala na pozornosti!

Helena Markulin  
E-mail: hemar@mef.hr

Medicinski fakultet Sveučilišta u  
Zagrebu